

ITIL® 4

STRATEGIST
Direct, Plan and Improve

BpgURUS | Innovación
en Capacitación

www.bpgurus.com

Av. Patriotismo 229 Piso 7 y 8 San Pedro de los Pinos C.P. 03800
+52 (55) 5061•4946


ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



QITIL®

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF **Q** AXELOS

A hand is shown on the right side of the image, pointing towards a glowing digital network graphic. The network consists of white nodes connected by thin white lines, set against a dark blue background. The overall aesthetic is modern and technological.

ITIL®4 proporciona una orientación práctica y flexible para apoyar a las organizaciones en su viaje hacia la transformación digital.

Brinda un modelo operativo integral de TI para la entrega y operación de productos y servicios tecnológicos y permite que los equipos de TI continúen desempeñando un papel crucial en una estrategia comercial más amplia.

ITIL®4 ofrece un marco para la gestión de servicios de TI (ITSM) de calidad a través de las mejores prácticas comprobadas.

Gestiona la creación de un servicio, su funcionamiento y su mejora. Las organizaciones que adoptan ITIL®4 invariablemente lo adaptan para satisfacer requisitos específicos.

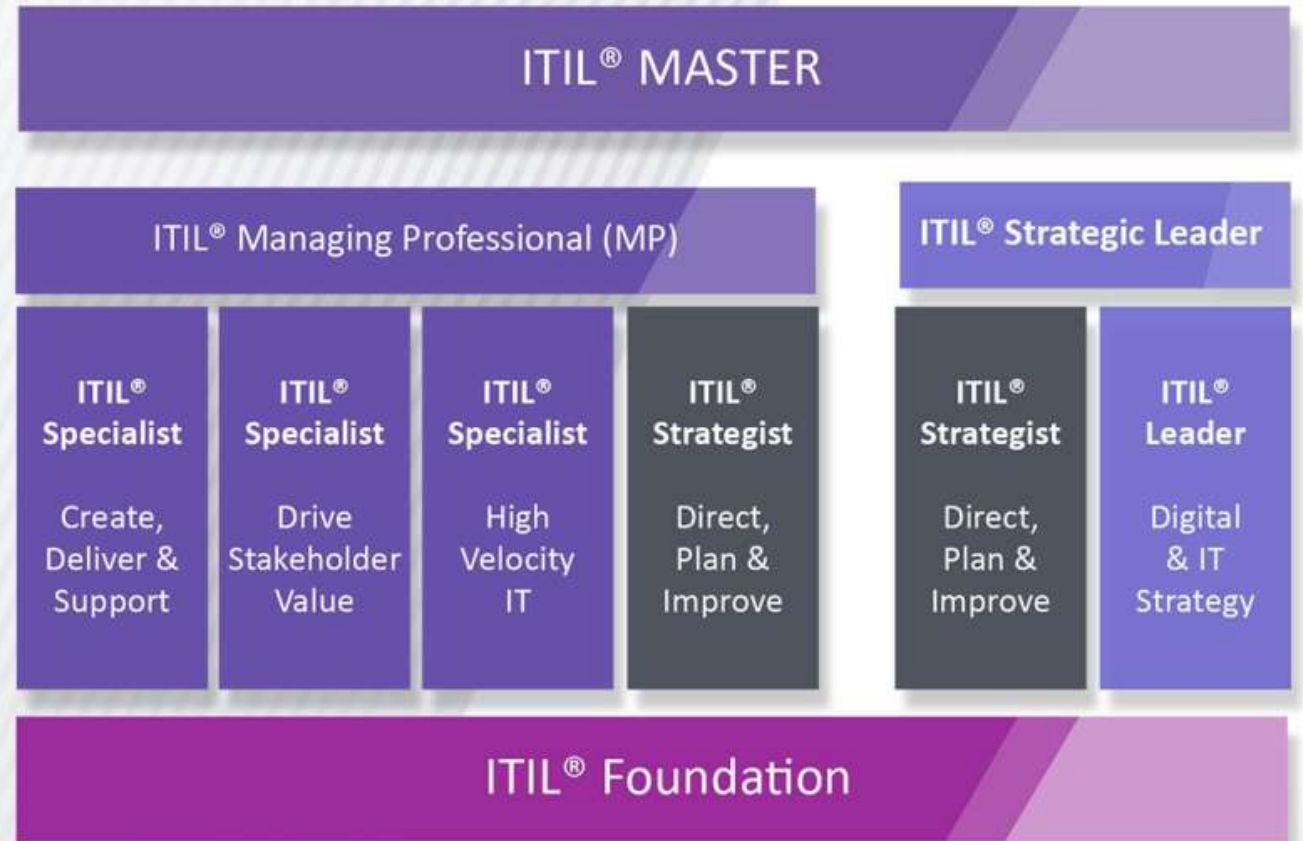
ITIL®4 está respaldado por una gama de orientación básica, textos complementarios y una certificación profesional avalada por PeopleCert®.

Las publicaciones de ITIL®4 y las certificaciones de soporte se mantienen actualizadas con los cambios en el mercado en colaboración con una red de usuarios internacionales y partes interesadas en la comunidad de gestión de servicios.

ITIL®4 Managing Professional ha sido desarrollado para profesionales de TI que trabajan en equipos tecnológicos y digitales en todas las organizaciones.

Proporciona orientación práctica y técnica sobre cómo crear, entregar y respaldar servicios, equipos y flujos de trabajo exitosos habilitados por TI.

Para lograr el nivel ITIL®4 *Managing Professional*, el candidato debe completar cada módulo dentro de su flujo respectivo; ITIL®4 *Strategist* es un módulo universal incluido en cada flujo.



ITIL®4 MP: Módulo Dirigir, Planear y Mejorar (Direct, Plan and Improve)

- Brinda a los profesionales y líderes de TI la capacidad de utilizar los métodos ITIL®4 en su estrategia general de TI.
- Ayuda a los profesionales a crear una organización de TI de "aprendizaje y mejora" con una dirección estratégica sólida y efectiva.
- Ayuda a los profesionales a demostrar una alineación clara entre la estrategia y las operaciones y cómo maximizar los resultados empresariales / digitales deseados.



PROPÓSITO

El curso de certificación de ITIL®4 MP: DPI proporcionará al candidato:

- Las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de "aprendizaje y mejora", con una dirección estratégica sólida y efectiva.
- Un método práctico y estratégico para planificar y ofrecer una mejora continua con la agilidad necesaria.



PÚBLICO OBJETIVO

- Individuos que continúan su viaje en la gestión de servicios.
- Gerentes de ITSM y aspirantes a gerentes de ITSM.
- Gerentes en todos los niveles involucrados con moldear una dirección y estrategia o desarrollar un equipo de mejora continua.
- Titulares de certificaciones ITIL®4 existentes que deseen desarrollar sus conocimientos.

Entre ellos están: Gerente de Mejora Continua, Gerente de cambio, Gerente de capacidad, Gerente de operaciones de TI, Arquitecto de la nube, Arquitecto Empresarial, Gerente de cartera de servicios, Diseñador de servicios, Administrador de riesgos, Gerente de Seguridad de la Información y Cumplimiento, Ingeniero de sistemas en la nube.



TEMARIO

- 1 Comprender los conceptos clave de Dirigir, Planificar y Mejorar.
- 2 Comprender el alcance de lo que se debe dirigir y/o planificar, y saber cómo usar los principios y métodos clave de dirección y planificación en ese contexto.
- 3 Comprender el papel de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) y saber cómo integrar los principios y métodos en el sistema de valor del servicio.
- 4 Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras.
- 5 Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de comunicación y gestión del cambio organizacional para la dirección, planificación y mejora.
- 6 Comprender y saber cómo usar los principios y métodos clave de medición e informes en dirección, planificación y mejora.
- 7 Comprender y saber cómo dirigir, planificar y mejorar los flujos de valor.

Duración: 40 horas.



PROPÓSITO DEL EXAMEN

El propósito del examen de certificación de ITIL®4: DPI es evaluar si el candidato puede demostrar una comprensión y aplicación suficientes de los conceptos cubiertos en la publicación ITIL®4 Direct, Plan and Improve para establecer una organización de TI de aprendizaje y mejora.

La certificación ITIL®4 DPI es uno de los requisitos previos para la designación de ITIL®4 Managing Professional que evalúa los conocimientos prácticos y técnicos del candidato sobre cómo ejecutar servicios, equipos y flujos de trabajo exitosos habilitados por TI. También es un requisito previo para la designación del Líder Estratégico de ITIL®4, que evalúa la capacidad del candidato para construir e implementar una estrategia digital y de TI efectiva que pueda abordar la disrupción digital e impulsar el éxito y saber cómo dirigir, planificar y mejorar los flujos de valor y practicar.

Duración: 90 minutos.

Prerrequisitos: El candidato debe haber aprobado el examen ITIL®4 Fundamentos. Además, el candidato debe haber asistido a un curso de capacitación acreditado para este módulo.

Esta certificación es uno de los requisitos previos para la designación de *ITIL®4 Managing Professional*, que evalúa los conocimientos prácticos y técnicos del candidato sobre cómo ejecutar servicios, equipos y flujos de trabajo exitosos, modernos y habilitados para TI.



OPCIONES DE APRENDIZAJE

Modalidad PRESENCIAL



- *Curso oficial con duración de 5 días - 35h.*
- *Libro oficial ITIL®4 Strategic. Direct, Plan and Improve.*
- *Instructor certificado.*
- *Manual y material impreso en español e inglés acreditado por PeopleCert®*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*
- *Box lunch y coffee break.*

Modalidad VIRTUAL EN VIVO



- *Curso oficial dictado en español con duración de 5 días - 35h a través de plataforma digital.*
- *Manual y material digital acreditado por PeopleCert® disponible en español e inglés.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Instructor certificado.*
- *Libro oficial ITIL®4 Strategic. Direct, Plan and Improve.*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*

Modalidad MENTORING



- *Curso en modalidad mentoring/autoestudio con duración de 2 semanas. Incluye 4 sesiones de asesoría con duración de 2h.*
- *Apoyo de resolución de dudas vía correo electrónico.*
- *Manual y material digital acreditado por PeopleCert® disponible en español e inglés.*
- *Libro oficial ITIL®4 Strategic. Direct, Plan and Improve.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés..*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*

+52 • 55 • 5061 • 4946

www.bpgurus.com

Contacto de Ventas

info@bpgurus.com

Contacto Administrativo

Gabriela Martínez

g.martinez@bpgurus.com

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. The ITIL® Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.