

ITIL® 4

SPECIALIST
HIGH VELOCITY

Bpg URUS | Innovación
en Capacitación

www.bpgurus.com


Av. Patriotismo 229 Piso 7 y 8 San Pedro de los Pinos C.P. 03800
+52 (55) 5061•4946

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

QITIL®

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF **Q** AXELOS

A hand is shown on the right side of the image, pointing towards a glowing digital network graphic. The network consists of white nodes connected by lines, set against a background of purple and blue gradients. The overall theme is digital transformation and technology.

ITIL®4 proporciona una orientación práctica y flexible para apoyar a las organizaciones en su viaje hacia la transformación digital. Brinda un modelo operativo integral de TI para la entrega y operación de productos y servicios tecnológicos y permite que los equipos de TI continúen desempeñando un papel crucial en una estrategia comercial más amplia.

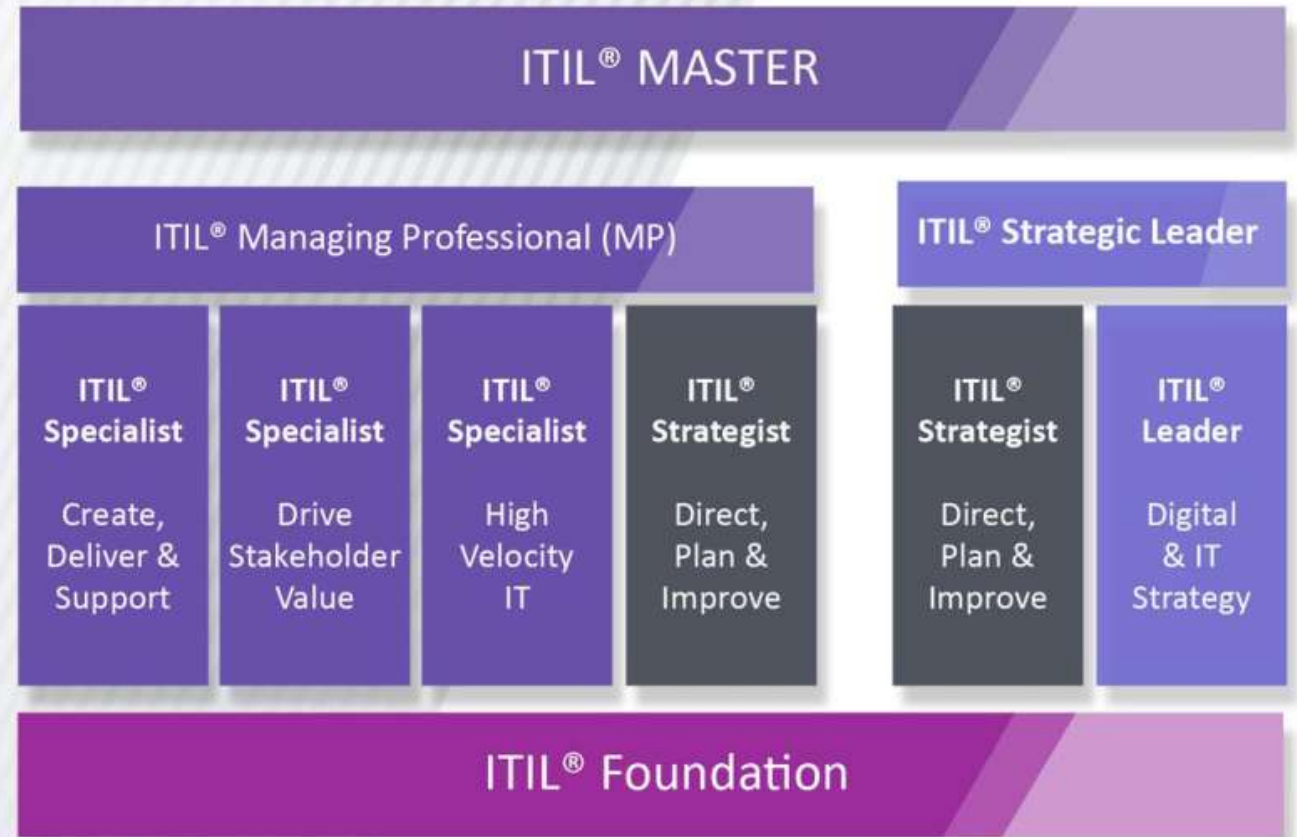
ITIL®4 ofrece un marco para la gestión de servicios de TI (ITSM) de calidad a través de las mejores prácticas comprobadas. Gestiona la creación de un servicio, su funcionamiento y su mejora. Las organizaciones que adoptan ITIL®4 invariablemente lo adaptan para satisfacer requisitos específicos.

ITIL®4 está respaldado por una gama de orientación básica, textos complementarios y una certificación profesional avalada por PeopleCert®. Las publicaciones de ITIL®4 y las certificaciones de soporte se mantienen actualizadas con los cambios en el mercado en colaboración con una red de usuarios internacionales y partes interesadas en la comunidad de gestión de servicios.

ITIL®4 Managing Professional ha sido desarrollado para profesionales de TI que trabajan en equipos tecnológicos y digitales en todas las organizaciones.

Proporciona orientación práctica y técnica sobre cómo crear, entregar y respaldar servicios, equipos y flujos de trabajo exitosos habilitados por TI.

Para lograr el nivel ITIL®4 *Managing Professional*, el candidato debe completar cada módulo dentro de su flujo respectivo; ITIL®4 *Strategist* es un módulo universal incluido en cada flujo.





ITIL®4 MP: Módulo High Velocity IT

El módulo High Velocity IT proporciona al candidato una comprensión de las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad, centrándose en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el máximo valor.

La certificación proporcionará al candidato una comprensión de las prácticas de trabajo como *Agile* y *Lean*, así como prácticas y tecnologías técnicas, entre ellas Cómputo en la Nube, Automatización y Pruebas.



PÚBLICO OBJETIVO PARA ESTA CERTIFICACIÓN

- Personas que continúan su viaje en la gestión de servicios.
- Gerentes de ITSM y aspirantes a gerentes de ITSM.
- Gerentes y profesionales de TI involucrados en servicios digitales o trabajando en proyectos de transformación digital, trabajando dentro o hacia entornos de alta velocidad.
- Titulares de certificaciones de ITIL® existentes que deseen desarrollar sus conocimientos.



PROPÓSITO DEL EXAMEN

Evaluar una suficiente comprensión y aplicación de ITIL®4 High Velocity IT, tal como se describe en el plan de estudios a continuación para obtener la certificación ITIL®4 High Velocity IT.

La certificación es uno de los requisitos previos para la designación de ITIL®4 Managing Professional, que evalúa el conocimiento práctico y técnico del candidato sobre cómo ejecutar servicios, equipos y flujos de trabajo exitosos y modernos con tecnología de la información.



TEMARIO

- 1 Comprender conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluida la demanda que impone a las TI.
- 2 Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del "modelo operativo" de ITIL®4.
- 3 Comprender la importancia de los Principios Rectores de ITIL®4 y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad.
- 4 Saber contribuir a la consecución de valor con productos digitales.

Duración del curso: 40 horas.



ADMINISTRACIÓN DEL EXAMEN

Duración: 90 minutos.

NOTA: Los candidatos que realicen el examen en un idioma que no sea su idioma nativo o de trabajo pueden recibir un 25% de tiempo adicional; es decir, 113 minutos en total.

Materiales permitidos: Este es un examen a "libro cerrado". No se permiten otros materiales que no sean los materiales de examen.

Requisitos previos: El candidato debe haber aprobado el examen ITIL®4 Foundation. Además, el candidato debe haber asistido a un curso de formación acreditado para este módulo. (La duración recomendada para esta formación es de 18 horas incluyendo el examen).



ADMINISTRACIÓN DEL EXAMEN

OBJETIVO DE APRENDIZAJE	No. PREGUNTAS	PONDERACIÓN APROX.
1. Comprender conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluida la demanda que impone a las TI.	7	17,5%
2. Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del "modelo operativo" de ITIL®4.	3	7.5%
3. Comprender la importancia de los Principios Rectores de ITIL®4 y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad.	6	15%
4. Saber contribuir a la consecución de valor con productos digitales.	24	60%



OPCIONES DE APRENDIZAJE

Modalidad VIRTUAL EN VIVO



- *Curso oficial dictado en español con duración de 5 días - 35h a través de plataforma digital.*
- *Manual y material acreditado por PeopleCert® disponible en español e inglés.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Instructor certificado.*
- *Libro oficial ITIL®4 Specialist. High Velocity*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*

Modalidad PRESENCIAL



- *Curso oficial con duración de 5 días - 35 h.*
- *Libro oficial ITIL®4 Specialist. Drive Stakeholder Value.*
- *Instructor certificado.*
- *Manual y material impreso acreditado por PeopleCert® disponible en español e inglés.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*
- *Box lunch y coffee break.*

Modalidad MENTORING



- *Curso en modalidad mentoring/autoestudio con duración de 2 semanas. Incluye 4 sesiones de asesoría con duración de 2h.*
- *Apoyo de resolución de dudas vía correo electrónico.*
- *Manual y material acreditado por PeopleCert® disponible en español e inglés.*
- *Libro oficial ITIL®4 Specialist. High Velocity*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*

+52 • 55 • 5061 • 4946

www.bpgurus.com

Contacto de Ventas

info@bpgurus.com

Contacto Administrativo

Gabriela Martínez

g.martinez@bpgurus.com

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. The ITIL® Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.