

ITIL® 4

MP Managing Professional Transition

Bpg URUS | Innovación
en Capacitación

www.bpgurus.com

Av. Patriotismo 229 Piso 7 y 8 San Pedro de los Pinos C.P. 03800
+52 (55) 5061•4946

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

QITIL®

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF **Q** AXELOS

El módulo de transición de ITIL®4 Managing Professional está diseñado para permitir que los expertos de ITIL®4 o los candidatos de ITIL®v3 que ya han invertido en estas certificaciones puedan obtener la certificación de ITIL®4 Managing Professional a través de un curso y un examen.

Los candidatos deben haber obtenido un mínimo de 17 créditos de los módulos de la ITIL®v3 Foundation e Intermediate/Practitioner o un certificado ITIL®Expert. (ITIL®v3 Foundation, más 15 créditos de los módulos ITIL® Intermediate/Practitioner).

El módulo de transición reconoce los logros existentes del candidato y le permite obtener las habilidades y los conocimientos actualizados necesarios para navegar en la economía de servicios digitales.

El módulo ITIL®4 Managing Professional Transition está compuesto por elementos centrales de los siguientes módulos:

- **ITIL®4 FUNDAMENTOS**
- **ITIL®4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER AND SUPPORT**
- **ITIL®4 SPECIALIST: DRIVE STAKEHOLDER VALUE**
- **ITIL®4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT**
- **ITIL®4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE**



PÚBLICO OBJETIVO

Titulares actuales de la certificación ITIL® Expert, así como aquellos que tienen 17 créditos con el esquema de créditos de ITIL®, que deseen desarrollar sus conocimientos y su aplicación.





PROPÓSITO

El curso de preparación de transición MP de ITIL®4 :

- Dará a los candidatos la oportunidad de una transición directa al conocimiento complementario de ITIL®4 para lograr la certificación de ITIL®4 Managing Professional
- Proporcionará a los candidatos una comprensión de los conceptos y definiciones nuevos de ITIL®4 Fundamentos, incluidas las diferencias clave entre la versión anterior de ITIL® e ITIL®4 y cómo pueden ser aplicados de forma práctica.
- Brindará a los candidatos una comprensión de los elementos clave de cada uno de los cuatro módulos de gestión profesional (MP):
 - ✓ Crear, entregar y soportar (*Create, Deliver and Support*)
 - ✓ Impulsar el valor de las partes interesadas (*Drive Stakeholders Value*)
 - ✓ TI de alta velocidad (*High Velocity IT*), y
 - ✓ Dirigir, planificar y mejorar (*Direct, Plan and Improve*)



ITIL[®]4

Fundamentos

1. Comprender los conceptos clave de la gestión de servicios.
2. Entender cómo los principios guía de ITIL[®]4 ayudan a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios.
3. Comprender las cuatro dimensiones de la gestión del servicio.
4. Entender el propósito y los componentes del sistema de valor del servicio ITIL[®]4.
5. Comprender las actividades de la cadena de valor del servicio y cómo se interconectan.

ITIL[®]4

SPECIALIST

Create, Deliver and Support

1. Comprender los conceptos clave de la gestión de servicios.
2. Entender cómo los principios guía de ITIL[®]4 ayudan a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios.
3. Comprender las cuatro dimensiones de la gestión del servicio.
4. Entender el propósito y los componentes del sistema de valor del servicio ITIL[®]4.
5. Comprender las actividades de la cadena de valor del servicio y cómo se interconectan.

ITIL[®] 4

SPECIALIST
Drive Stakeholder Value

1. Comprender cómo se diseñan los viajes de los clientes.
2. Entender cómo fomentar la relación con los interesados.
3. Entender cómo dar forma a la demanda y definir las ofertas de servicios.
4. Saber cómo actuar juntos para garantizar la creación conjunta de valor continuo (consumo/provisión de servicios).
5. Comprender cómo realizar y validar el valor del servicio.

ITIL[®]4

SPECIALIST
HIGH VELOCITY

1. Comprender los conceptos sobre la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluida la demanda que impone a TI.
2. Entender el ciclo de vida del producto digital en términos del "modelo operativo" de ITIL[®]4.
3. Comprender la importancia de los Principios Rectores de ITIL[®]4 y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad.

ITIL® 4

STRATEGIST

Direct, Plan and Improve

1. Comprender el alcance de lo que se debe dirigir y/o planificar, y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de dirección y planificación en ese contexto.
2. Entender el papel de GRC y saber cómo integrar los principios y métodos en el sistema de valor del servicio.
3. Comprender y saber cómo usar los principios y métodos clave de Comunicación y Gestión del Cambio Organizacional para dirigir la planificación y la mejora.





EL EXAMEN

El propósito del examen de ITIL®4 Managing Professional Transition es evaluar si el candidato puede demostrar una comprensión suficiente y una aplicación práctica de los conceptos cubiertos en las publicaciones de ITIL®4 para obtener la certificación ITIL®4 Managing Professional:

- **Fundamentos de ITIL®4 :** Presentar a los candidatos la gestión de los servicios modernos habilitados por TI, para proporcionarles una comprensión del lenguaje común y los conceptos clave.
- **Crear, entregar y soportar (CDS):** Evaluar el entendimiento sobre cómo integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y soportar productos y servicios habilitados por TI, prácticas, métodos y herramientas relevantes
- **Impulsar el valor de las partes interesadas (DSV):** Evaluar la comprensión de los tipos de involucramiento e interacciones entre un proveedor de servicios y sus clientes, usuarios, proveedores y socios, incluidos los conceptos clave de CX, UX y journey mapping.
- **TI de alta velocidad (HVIT):** Evaluar la comprensión de las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad.
- **Dirigir, Planificar y Mejorar (DPI):** Evaluar las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de "aprendizaje y mejora", con una dirección estratégica sólida y efectiva.

Duración: 90 minutos.

Prerrequisitos: El candidato debe tener la certificación ITIL® Expert o tener 17 créditos con el esquema de créditos de ITIL®. Además, el candidato debe haber asistido a un curso de capacitación acreditado para este módulo (*la duración recomendada para este entrenamiento es de 30 horas, incluyendo el examen*).

Duración del curso: 40 horas.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. The ITIL® Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved.

All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.





OPCIONES DE APRENDIZAJE

Modalidad VIRTUAL EN VIVO



- *Curso oficial dictado en español con duración de 5 días - 40h a través de plataforma digital.*
- *Manual y material digital acreditado por PeopleCert® en español e inglés.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés.*
- *Instructor certificado.*
- *Libro oficial ITIL®4 Managing Professional Transition.*



Modalidad MENTORING

- *Curso en modalidad mentoring/autoestudio con duración de 2 semanas. Incluye 4 sesiones de asesoría con duración de 2h.*
- *Apoyo de resolución de dudas vía correo electrónico.*
- *Manual y material digital acreditado por PeopleCert® en español e inglés.*
- *Libro oficial ITIL®4 Managing Professional Transition.*
- *Examen Oficial de Certificación avalado por PeopleCert® (2 intentos) en español o inglés*
- *Carta de agradecimiento y asistencia al curso.*

+52 • 55 • 5061 • 4946

www.bpgurus.com

Contacto de Ventas

info@bpgurus.com

Contacto Administrativo

Gabriela Martínez

g.martinez@bpgurus.com

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. The ITIL® Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All Rights reserved. All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.