Soft Skills
Nuevos cursos 2023
BpG URUS
BEST PRACTICES
Innovación
Tecnológica,
nuestro ADN.

Soft Skills

• OBJETIVO:

Conocer prototipos de interacción con distintos perfiles de colaboradores que permitan estructurar mensajes partiendo de la necesidad comunicativa, diplomacia, intención y emoción, con la finalidad de fortalecer la escucha activa y los procesos de comunicación interna en las organizaciones.

• DIRIGIDO A:

Personas que busquen establecer parámetros asertivos para la transmisión de mensajes al interior de las organizaciones.

• DURACIÓN: 5 horas

BPG GURUS BEST PRACTICES
Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

EL ABC de

la comunicación organizacional eficiente

TEMARIO:

1. Tipos de personalidades y cómo conocer a un individuo
2. Transmisión y estructura de mi mensaje
3. Promoción de escucha activa
4. Establecimiento de acuerdos

BPG GURUS BEST PRACTICES

Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

• OBJETIVO:

Identificar los tipos y estilos de liderazgo que se pueden implementar en las organizaciones con el fin de promover un ambiente de colaboración, dar seguimiento al cumplimiento de objetivos y favorecer una interacción sana que incida en la mejora del clima organizacional.

• DIRIGIDO A:

Personas con posiciones gerenciales, de supervisión o aquellos que quieran aprender sobre la relación con sus superiores.

• DURACIÓN: 5 horas

Soft Skills

TEMARIO:

1. Tipos de liderazgo
2. Estilos de liderazgo situacional
3. La importancia del liderazgo

BPG GURUS BEST PRACTICES
Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

- **OBJETIVO:**

Comprender el manejo de las emociones en el ambiente laboral, partiendo de la empatía para entender diferentes puntos de vista de los colaboradores, con el fin de promover una postura de confianza en las organizaciones.

- **DIRIGIDO A:**

Personas con un profundo interés en fortalecer su inteligencia emocional en el ámbito individual y laboral.

- **DURACIÓN:** 4 horas

BPG GURUS BEST PRACTICES
Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

TEMARIO:

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?
2. Emoción, motivación y auto-regulación
3. Empatía
4. Relaciones de confianza

Bpg GURUS BEST PRACTICES

Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

• OBJETIVO:

Conocer diversas técnicas para identificar el origen de la frustración de los colaboradores de una organización, con el fin de motivar la priorización de tareas y establecer una comunicación asertiva con los equipos de trabajo para solicitar apoyo cuando es necesario.

• DIRIGIDO A:

Personas con múltiples actividades que presenten síntomas de estrés o que tengan una carga laboral elevada.

• DURACIÓN: **4** horas

BpGURUS BEST PRACTICES
Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

TEMARIO:

1. Conceptos básicos sobre la frustración
2. Tipos de frustración
3. Características de una persona con frustración
4. Frustración laboral
5. Inteligencia emocional frente a la frustración
6. Recomendaciones para aminorar la frustración laboral

BPG GURUS BEST PRACTICES

Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

• OBJETIVO:

Ofrecer las herramientas que permitan desarrollar actitudes propositivas para mejorar integralmente el desempeño en el trabajo, orientando esfuerzos no solo al perfeccionamiento de las tareas sino a la forma de enfrentar los retos. Las personas de calidad hacen cosas de calidad.

• DIRIGIDO A:

Personas que busquen reforzar la conciencia de dirigir sus esfuerzos hacia un enfoque estratégico fundamentado en el desarrollo de una cultura de calidad que considere a la persona como centro fundamental de la organización.

• DURACIÓN: **10** horas

BPG GURUS BEST PRACTICES
Innovación Tecnológica, nuestro ADN.

Soft Skills

Actitud de *calidad en el servicio*

TEMARIO:

1. El concepto de actitud
2. ¿Qué es la calidad?
3. La actitud de calidad en el trabajo
4. Calidad y servicio

BPG GURUS BEST PRACTICES

Innovación Tecnológica, nuestro ADN.